

Chers collaborateurs,

Dans un contexte où performance et compétitivité sont les clés du développement de l'entreprise, j'ai décidé depuis plusieurs années de nous engager dans une Politique Qualité d'Entreprise basée sur la sécurité des aliments, le respect de la réglementation et de la légalité, la qualité des produits et le respect de nos engagements clients.

Afin de répondre aux exigences et aux besoins de plus en plus précis de nos clients, nous avons développé et obtenu la certification IFS FOOD pour l'ensemble de nos activités.

En 2024, une nouvelle version de la norme est désormais applicable, il s'agit de la version 8, elle est orientée sur la **Culture de la sécurité des aliments au sein de l'Entreprise** (Food Safety Culture), les indicateurs de performance, la formation, le retour/partage des employés sur la sécurité des aliments.

Je m'engage à répondre à l'ensemble des exigences associées à cette norme, notamment par la mise à disposition des ressources nécessaires et indispensables.

Dans un objectif de dynamique, je vous propose d'axer l'année 2024 sur les points et projets suivants :

Food Safety Culture :

- ❖ Déployer la culture d'entreprise en lien avec la sécurité des aliments
- ❖ Former nos équipes au management de la sécurité des aliments
- ❖ Déployer des indicateurs de performance associés
- ❖ Améliorer nos schémas de communication

Sécurité des aliments :

- ❖ Investir dans nos outils, usines et infrastructures,
- ❖ Garantir un niveau d'hygiène irréprochable et renforcer nos inspections dans les usines,
- ❖ Renforcer nos plans de contrôles qualité en accentuant sur les risques de fraude,
- ❖ Sécuriser nos sites contre la malveillance en déployant des mesures adaptées,
- ❖ Obtenir et renouveler les certifications IFS FOOD sur tous nos sites

Ecoute client et consommateurs :

- ❖ Innover, créer et développer des produits répondant aux nouvelles tendances et attentes de nos clients,
- ❖ Répondre favorablement aux exigences clients en matière d'audit, de conventions, de plans de contrôle
- ❖ Faire évoluer ou supprimer les matières premières /emballages présentant un impact négatif ou suspicieux pour les consommateurs

Caractéristiques, qualité du produit, authenticité :

- ❖ Respecter la réglementation et produire des produits sains, sûrs et légaux,
- ❖ Respecter avec régularité les spécifications, les recettes et exigences des clients,
- ❖ Faire évoluer nos activités industrielles en modernisant grâce à la digitalisation et l'automatisation,
- ❖ Maintenir et garantir une traçabilité complète, notamment par le déploiement d'outils informatisés,

Ethique et Personnel :

- ❖ Déployer une politique de développement durable intégrant des engagements RSE
- ❖ Maintenir un Esprit Qualité et solidifier les valeurs de notre entreprise familiale,
- ❖ Renforcer nos parcours et programmes de formations, notamment via la professionnalisation
- ❖ Favoriser l'accès à l'emploi pour toutes les catégories de salariés et limiter la précarisation
- ❖ Être un acteur engagé dans le développement local et les projets sociétaux,

Je m'engage personnellement à faire appliquer cette politique et délègue à Julien BONFILS, Directeur Qualité HSE, ainsi qu'aux Directeurs d'Usines et Responsables Qualité, la responsabilité et la mise en œuvre de la certification IFS FOOD.

La réalisation de ces objectifs doit être un défi commun et vous avez tous individuellement, par votre professionnalisme et votre implication, un rôle déterminant à jouer pour continuer à faire progresser la garantie de conformité et de grande qualité de nos produits auprès de nos clients.

Je suis persuadé que grâce à votre engagement et à votre fidélité, nous continuerons de faire de notre démarche qualité une des valeurs fortes de notre entreprise.

Le Président du Groupe, Denis ERHARD

04/01/2024,

